

Data
zgłoszenia

Data zakupu

Nr
zamówienia

Nr rachunku /
paragonu

Rozmiar

Kod produktu
(SKU)*

Dokładny opis wady

Kiedy (data) i w jakich okolicznościach wada została zatwierdzona?

Jeżeli zakupiony towar ma wadę, można złożyć reklamację i oczekiwać naprawy lub wymiany na nowy towar. Ważne – podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)

Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

* Kod produktu znajduje się na paragonie, fakturze VAT oraz metce produktu.

Dane zgłaszającego reklamację

Imię
i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Numer konta, na które należy dokonać zwrotu

W przypadku, gdy płatność była wykonywana przelewem tradycyjnym lub obniżenia ceny, jeżeli klient ma prawo do wyboru jednego z tych żądań.

Bank

Nr konta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość konsument może złożyć w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, wraz z załączonym dowodem zakupu (paragon, faktura VAT).

Podpis przyjmującego reklamację **

Podpis klienta

** Wypełnia pracownik sklepu po otrzymaniu formularza

Adres wysyłki: BŁONIE - reklamacje, PBH S.A. Panattoni Park, magazyn T6, ul. Mokra 31, 85-834 Bydgoszcz