

Data
zgłoszenia

Data zakupu

Nr
zamówieniaNr rachunku /
paragonuKod
produktuNazwa towaru/
nr indywidualny
(jeżeli występuje)

Opis usterki i okoliczności jej powstania

Kiedy (data) i w jakich okolicznościach usterka została stwierdzona?

Jeżeli zakupiony towar ma wadę, można złożyć reklamację i oczekiwać naprawy lub wymiany na nowy towar. Jeżeli nie będzie to możliwe, zlecony zostanie zwrot gotówki.

* Kod produktu znajduje się na paragonie, fakturze VAT oraz metce produktu.

Dane zgłaszającego reklamację

Imię
i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Numer konta, na które należy dokonać zwrotu

W przypadku, gdy płatność była wykonywana przelewem tradycyjnym lub za pobraniem.

Bank

Nr konta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość konsument może złożyć w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, wraz z załączonym dowodem zakupu (paragon, faktura VAT).

Uwaga! Dokonanie zwrotu w terminie do 14 dni od dnia otrzymania towaru jest możliwe tylko wówczas, gdy towar jest w stanie niezmienionym (brak śladów użytkowania i / lub zniszczenia), chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

Podpis przyjmującego reklamację **

Podpis klienta

** Wypełnia pracownik sklepu po otrzymaniu formularza

Adres wysyłki: Serwis – zegarki Błonie, Aleja Prymasa Tysiąclecia 48A, 01-242 Warszawa